



In Familia GbR • Bendelstraße 9 • 52062 Aachen

berät, begleitet, unterstützt

Klienteninformation zum Datenschutz

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient,

Zum Einen ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten wichtig, zum Anderen sind wir nach Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) dazu verpflichtet, Sie umfassend über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Firma aufzuklären. Im Folgenden möchten wir der Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO nachkommen.

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten

Die Verantwortung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten hat:

InFamilia GbR
Bendelstrasse 9
52062 Aachen
Telefon: 0241/9976810
Fax: 0241/9976811
Email: info@infamilia-ac.de

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

Arno Guse
neguTec
Schumanstraße 18
52146 Würselen
Mobil: 0172/2671123
Office: 02405/4644-22
Fax: 02405/4644-52
info@negutec.de

Welche Daten werden erhoben und verarbeitet?

Im Rahmen der Leistungserbringung durch die InFamilia GbR werden Personenstammdaten (wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer), Erziehungs- und Beratungsdaten, Daten zur Erziehungs- und Beratungsdokumentation sowie abrechnungsrelevante Daten erhoben und verarbeitet. Dazu gehören Berichte von Jugendämtern oder Jugendhilfeeinrichtungen, Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen von Ärzten/Psychotherapeuten. Zu diesem Zwecke könnten uns auch andere Institutionen der Jugendhilfe, Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Betreuung bzw. Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Berichten, Arztbriefen), sofern Sie dies freigeben.

Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zu Erziehungs-, Beratungs-, Dokumentations-, und Abrechnungszwecken verarbeitet.

Im Bereich Hilfen zur Erziehung ist dies die Übernahme von Aufgaben für Kinder, Jugendliche und Familien im öffentlichen Auftrag gem. Art. 6 (1) e EU-DSGVO. Im Bereich Kinder-, Jugend- und Familienarbeit sowie Freizeit- und Seminarangebote Abschluss und Durchführung von sonstigen Verträgen gem. Art. 6 (1) b EU-DSGVO.

Die Erhebung von Erziehungs- und Beratungsdaten ist Voraussetzung für eine Leistungserbringung durch die InFamilia GbR. Werden die notwendigen Daten nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Leistungserbringung nicht erfolgen.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die EU-Datenschutzverordnung DSGVO, in Verbindung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDGS), sowie das Sozialgesetzbuch (SGB); hier insbesondere §§ 27 ff und § 35a SGB VIII (KJHG).

Empfänger und Kategorien von Empfängern der Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Die Empfänger Ihrer Daten sind abhängig vom individuellen Fall,

- die zuständigen SachbearbeiterInnen des Jugendamtes
- die in der Leistungserbringungs- und Abrechnungszusammenhanges zuständigen Mitarbeiter und Gesellschafter der InFamilia GbR
- ggf. Vor-, Mit-, und Nachbehandler in der Jugendhilfe
- ggf. stationäre Jugendhilfeeinrichtungen
- ggf. Behandelnde Ärzte, nach individueller Einwilligung
- ggf. Krankenhäuser und Sozialpädiatrische Zentren (SPZ)
- ggf. Sozialhilfeträger
- ggf. Krankenversicherungsträger
- ggf. Unfallversicherungsträger
- ggf. Gesundheitsämter im Rahmen der Pflichten nach dem Infektionsschutzgesetz

Dauer der Speicherung

Die Daten werden im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen vorgehalten. In der Regel werden Ihre Daten nur solange vorgehalten, wie sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke erforderlich sind. Sobald die Daten für die genannten Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden, werden sie unverzüglich gelöscht bzw. anonymisiert, sodass diese nicht mehr einer Person zugeordnet werden können.

Daten, die im Zusammenhang mit der Abrechnung von Beiträgen oder der Erstellung von Rechnungen relevant sind, werden 10 Jahre gespeichert. Danach erfolgt deren Löschung und/oder Vernichtung, soweit keine gegenseitigen Ansprüche mehr bestehen. Sonstige personenbezogene Daten werden bis zu fünf Jahre nach Abschluss der Betreuung des/der Kinder und/oder Jugendlichen vorgehalten, um nachfolgende Betreuungen und/oder Prozesse unterstützen zu können. Danach erfolgt deren Löschung und/oder Vernichtung.

Hinweis auf Rechte der Betroffenen

Gemäß Art 13 II B DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) haben Sie folgende Rechte. Möchten Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der InFamilia GbR.

Auskunft (Art. 15 DSGVO und BDSG)

Sie haben das Recht auf Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten, die erhoben, verarbeitet oder ggf. an Dritte übermittelt werden.

Widerspruch (Art. 21 DSGVO und §36 BDSG)

Sie haben das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, soweit die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6(1) e oder f DSGVO erfolgt.

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Datenübertragung über Sie betreffende personenbezogenen Daten, die Sie der InFamilia GbR zur Verfügung gestellt haben. Damit können Sie einfordern, dass die InFamilia GbR diese Daten entweder Ihnen oder - soweit dies technisch möglich ist – einer anderen Stelle übermittelt.

Löschung (Art. 17 DSGVO und §35 BDSG)

Nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen haben Sie ein Recht auf die Löschung Ihrer Daten.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

In besonderen Fällen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Dies ist dann der Fall, wenn die Datenverarbeitung unrechtmäßig sein sollte, Sie die Richtigkeit der erhobenen Daten bestreiten oder ein Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben. Ebenso können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Daten aufgrund der Zweckerreichung einer Löschungspflicht unterliegen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung von rechtlichen Ansprüchen benötigen. Eine Einschränkung der Verarbeitung müssen Sie schriftlich einfordern.

Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht auf die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.

Einwilligungswiderruf

Sofern die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer Ihrerseits gegenüber der InFamilia GbR abgegebenen Einwilligungserklärung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie ohne Angabe von Gründen schriftlich/per Fax/per Mail erklären. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie ihn aussprechen. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Wahrnehmung berechtigter Interessen der InFamilia GbR

Sollte die InFamilia GbR zur Durchsetzung ihrer Ansprüche (z.B. in einem Schadenfall) gezwungen sein anwaltliche oder gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, da eine Rechnung nicht beglichen wird, muss die InFamilia GbR die dafür notwendigen Daten zu Ihrer Person und der an Ihnen geleisteten Leistung offenbaren.

Bereitstellung der für die Leistungserbringung und Abrechnung notwendigen Daten sowie Folgen, die eine Nichtbereitstellung nach sich zieht

Für die Erfüllung der Leistung im Rahmen der Jugendhilfe ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich bzw. vertraglich vorgeschrieben. Falls Sie für die Leistungserbringung und Abrechnung notwendige personenbezogene Daten nicht bereitstellen, können Sie nicht von der InFamilia GbR betreut/beraten werden.

Hinweis auf Beschwerderecht

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Telefon: 0211/384240

Fax: 0211/3842410

Email: poststelle@ldi.nrw.de

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Ihr InFamilia Team